

## INSTRUCTIONS “CHECK-IN” POUR LES CLIENTS DU CENTRE D’APPELS

### A. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS CENTRE D’APPELS SEULEMENT

**SIGNALEZ LE 514-544-5555 SANSFRAIS: 1-855-359-5556**

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Appuyez sur 8 pour les options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.
- ✓ Appuyez sur 0 pour rejoindre un agent du centre d’appels.

### B. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS AVEC BOÎTE VOCALE SEULEMENT

**SIGNALEZ LE 514-544-5555 SANSFRAIS: 1-855-359-5556**

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Le système vous informe si vous avez des messages.
- ✓ Appuyez sur 7 pour écouter un message.
- ✓ Appuyez sur 3 pour effacer un message.
- ✓ Appuyez sur 5 pour sauvegarder un message.
- ✓ Appuyez sur 6 pour sauter un message.
- ✓ Appuyez sur 7 pour réentendre un message.
- ✓ Appuyez sur 8 pour accéder aux options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.

### C. DIRECTIVES POUR LES CLIENTS CENTRE D’APPELS AVEC BOÎTE VOCALE

**SIGNALEZ LE 514-544-5555 SANSFRAIS: 1-351-359-5556**

- ✓ Appuyez sur 1 pour Anglais ou 2 pour Français.
- ✓ Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- ✓ Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- ✓ Le système vous informe si vous avez des messages.
- ✓ Appuyez sur 7 pour écouter un message.
- ✓ Appuyez sur 3 pour effacer un message.
- ✓ Appuyez sur 5 pour sauvegarder un message.
- ✓ Appuyez sur 6 pour sauter un message.
- ✓ Appuyez sur 7 pour réentendre un message.
- ✓ Appuyez sur 8 pour accéder aux options.
- ✓ Appuyez sur 9 pour raccrocher.
- ✓ Appuyez sur 0 pour rejoindre un agent du centre d’appels.