

Instructions « Check-in » pour nos clients

Appelez votre ligne en mode « Check-in » vous permet plusieurs actions administratives telles que :

- Vous pouvez joindre nos agents sur votre ligne en statut prioritaire, que ce soit pour obtenir de l'aide ou pour discuter d'un message sur votre compte.
- Vous pouvez écouter vos messages vocaux si une boîte vocale est associée à votre compte.

Voici comment faire pour appeler votre compte client en mode « Check-in » :

- Signalez le 514-544-5555 ou le numéro sans frais 1-855-359-5556
- Appuyez sur le 1 pour l'anglais, le 2 pour le français
- Entrez votre numéro de client suivi de la touche #
- Entrez votre mot de passe suivi de la touche #
- Le système vous informera si vous avez des messages vocaux ou en attente d'être réparti par notre équipe d'agent.

Si vous disposez de notre "Service de gestion des appels", les options suivantes vous seront proposées:

- Appuyez sur le 0 pour être transféré en priorité à un de nos agents.
Assurez-vous de bien vous identifier comme étant notre client afin de faciliter la compréhension de votre demande par notre équipe.
- Appuyez sur le 9 pour raccrocher.

Si vous disposez du "service de messagerie vocale", les options suivantes vous seront proposées:

- Appuyez sur le 7 pour écouter le premier message
 - Appuyez sur le 3 pour effacer le message
 - Appuyez sur le 5 pour sauvegarder le message
 - Appuyez sur le 7 pour entendre le message à nouveau
 - Appuyez sur le 9 pour revenir au menu précédent.
- Appuyez sur le 9 pour raccrocher.