



SOLUTIONS
DE GESTION
D'APPELS

NOUS RÉPONDONS
À VOS APPELS
QUAND VOUS
NE POUVEZ PAS.

L'avis pour le Portail des Congés i24

Notre objectif est de faire partie intégrante de votre succès - un appel à la fois.

Nous nous efforçons à concevoir des solutions pour la gestion de votre service de gestion des appels.

Avec notre nouveau Portail des Congés i24, vous disposez désormais d'une méthode simple et efficace pour mettre à jour vos heures de bureau.

Vous n'avez plus besoin de répondre au courriel, de nous appeler ou de nous aviser par télécopie. Vous vous connectez simplement à votre portail et choisissez vos options d'heure et de date.

IMPORTANT: Assurez-vous d'avoir bien reçu l'avis pour le Portail des Congés i24!

Comme plusieurs compagnies, i24 utilise des services de distribution de courriels comme [MailChimp](#) pour correspondre avec ses clients.

Lorsque vous devenez client d'i24, votre adresse courriel est ajoutée à notre liste d'abonnement. Nous suggérons que vous utilisez le courriel le plus surveillé. *Votre adresse courriel est confidentielle et ne sera jamais partagée.*

Ne risquez pas de manquer un message important :

- Ne pas vous désabonner de courriels provenant de service@i24image.com.
- Si vous vous êtes désabonné par inadvertance, nous vous ferons parvenir une invitation à vous réinscrire.
- Pour éviter que nos messages se retrouvent dans votre corbeille ou dans vos pourriels, assurez-vous d'avoir ajouté notre courriel service@i24image.com sur votre liste de contacts autorisés (Whitelist).

** Le Portail des Congés i24 sera accessible à compter de la date où vous recevez l'avis jusqu'à la date du congé.*

** Prendre note que le Portail des Congés i24 vous permet d'inscrire votre horaire pour les congés fériés seulement.*

Pour les mises à jour autre que votre horaire du congé férié :

Changements de gardes :

Vous pouvez accéder le portail Web On-Call pour y faire vos mises à jour.

Si vous n'avez pas accès au portail Web On-Call, vous pouvez nous faire parvenir vos modifications par courriel au service@i24image.com.

Changements de vos informations permanentes :

Toutes vos modifications concernant :

- Nom de contact;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- SMS
- Ou autre

Ces demandes doivent nous être envoyées par courriel au service@i24image.com

Comment ça fonctionne

1. Notre équipe vous fera parvenir un rappel par courriel 2 à 3 semaines avant le congé férié avec le lien pour accéder au Portail des Congés i24. Vous allez reconnaître ce courriel avec la mention « **ALERTE FÉRIÉ** » dans la section Sujet.
2. Une fois rendu dans le Portail, inscrire l'adresse courriel où l'avis a été envoyé et cliquez sur « Connexion ».

i24
IMAGE.COM

Portail des congés

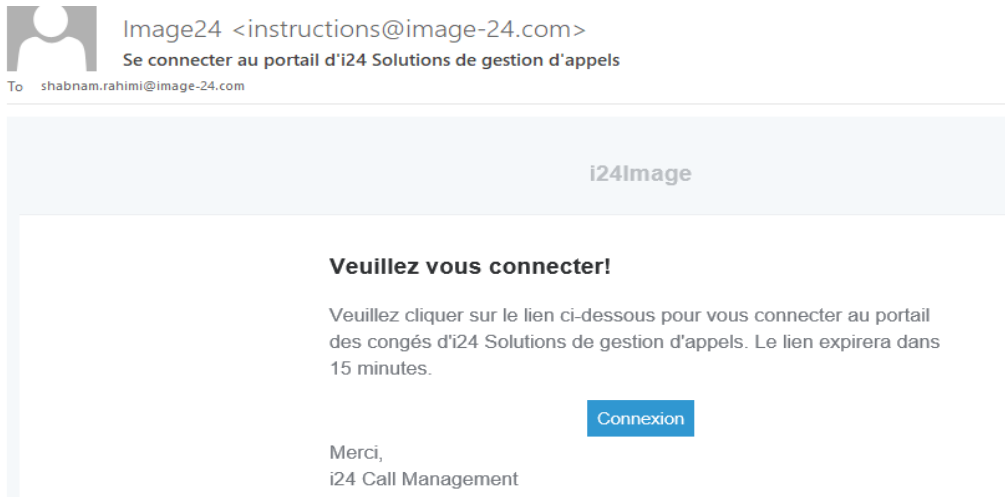
Veuillez entrer votre adresse courriel

vous@exemple.com

Connexion

Droits d'auteur © 2018 — i24 Call Management Solutions
Tous droits réservés

3. Vérifiez vos courriels pour un message provenant de instructions@image-24.com avec la mention “**Se connecter au portail d'i24 Solutions de gestion d'appels**” dans la section Sujet.

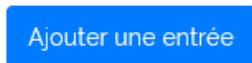


4. Cliquez sur « Ajouter un congé »

Si c'est la première fois :



Si vous avez déjà accéder au Portail :



5. Sélectionnez le numéro de compte pour lequel vous voulez modifier l'horaire dans le menu déroulant :

6. Sélectionnez la date du début du congé :

octobre 2018						
lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

7. Sélectionnez la date de fin du congé (votre retour) :

31/10/2018 X

octobre 2018

lu	ma	me	je	ve	sa	di
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

8. Sélectionnez l'heure de la fermeture :

5:00 PM X

05 : 00 PM

9. Sélectionnez l'heure de votre retour :

05:00 X

05 : 00

10. Sélectionnez une des deux options (Ouvert ou Fermé) :

Fermé

11. Vous pouvez inscrire une note ou commentaire dans cette section :

12. Révisez vos informations et cliquez sur « Ajouter une entrée » pour sauvegarder votre horaire :

Nouveau congé ×

Veillez choisir un compte

4002 ▼

Veillez entrer la date de début

30/10/2018

Veillez entrer la date de fin

31/10/2018

Veillez entrer l'heure de début

05:00

Veillez entrer l'heure de fin

08:00

Le bureau est-il ouvert ou fermé?

Fermé ▼

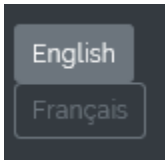
Veillez svp suivre les procédures
soirs/weekend/feries pour ce conge ▲▼

Fermer Ajouter une entrée

✓ Pour vous familiariser avec le Portail, nous vous recommandons de faire la visite virtuelle en cliquant sur :



✓ Vous pouvez aussi changer le langage de l'interface selon votre préférence:



✓ Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel au service@i24image.com ou par téléphone au 514-736-6767.