INSTRUCTIONS « CHECK-IN » POUR NOS CLIENTS

Appelez votre ligne en mode « Check-in » vous permet plusieurs actions administratives telles que :

- Vous pouvez joindre nos agents sur votre ligne en statut prioritaire, que ce soit pour obtenir de l'aide ou pour discuter d'un message sur votre compte.
- Vous pouvez écouter vos messages vocaux si une boîte vocale est associée à votre compte.

Voici comment faire pour appeler votre compte client en mode « Check-in » :

- Signalez le 514-544-5555 ou le numéro sans frais 1-855-359-5556
- Appuyez sur le 1 pour l'anglais, le 2 pour le français
- Entrez votre numéro de client (4-5 chiffres) suivi de la touche #
- Entrez votre code d'accès suivi de la touche #
  Les informations d'accès se trouvent dans le courriel de bienvenue de notre équipe.
- Le système vous informera si vous avez des messages vocaux ou en attente d'être réparti par notre équipe d'agent.

Autres options disponibles:

- Appuyez sur le 0 pour être transféré en priorité a un de nos agents.
- *Assurez-vous de bien vous identifier comme étant notre client afin de faciliter la compréhension de votre demande par notre équipe.*
- Appuyez sur le 9 pour raccrocher.

Si vous disposez du "service de messagerie vocale", les options suivantes vous seront proposées:

- Appuyez sur le 7 pour écouter le premier message
  - Appuyez sur le 3 pour effacer le message
  - Appuyez sur le 5 pour sauvegarder le message
  - Appuyez sur le 7 pour entendre le message à nouveau
  - Appuyez sur le 9 pour revenir au menu précédent.
- Appuyez sur le 9 pour raccrocher.