i24™ IMAGE.COM | SOLUTIONS DE GESTION D'APPELS

Mise à jour : Nov 2026

PORTAIL DES CONGÉS FÉRIÉS.

MANUEL D'INSTRUCTIONS

i24image.com
Documents et guides

Table des Matières

Guide d'instructions pour le Portail des Congés fériés i24 2
Ne risquez pas de manquer un message important: 2
Pour les mises à jour autre que votre horaire du congé férié: 3
Comment cela fonctionne 4
Assistance 8

Guide d'instructions pour le Portail des Congés fériés i24

Grâce à notre portail des jours fériés, vous pouvez nous communiquer facilement, en une seule étape, les heures d'ouverture de vos bureaux pendant les jours fériés.

> IMPORTANT : Assurez-vous de recevoir les avis de votre portail des jours fériés!

Comme de nombreuses organisations, i24 utilise des services de messagerie électronique, comme Odoo, pour communiquer avec ses clients.

Lorsque vous devenez client d'i24, l'adresse courriel de votre entreprise est ajoutée à notre liste de diffusion. Nous vous recommandons d'utiliser une adresse courriel que vous consultez régulièrement.

Votre adresse courriel demeure confidentielle et n'est jamais communiquée à des tiers.

Ne risquez pas de manquer un message important:

- Ne pas vous **désabonner** de courriels provenant de service@i24image.com.
- Si vous vous êtes désabonné par inadvertance, nous vous ferons parvenir une invitation à vous réinscrire.
- Pour éviter que nos messages se retrouvent dans votre corbeille ou dans vos pourriels, assurez-vous d'avoir ajouté notre courriel service@i24image.com sur votre liste de contacts autorisés (Whitelist).

* *Le Portail des congés fériés i24 sera accessible à compter de la date où vous recevez l'avis jusqu'à la date du congé férié.*

* *Prendre note que le Portail des Congés fériés i24 vous permet d'inscrire votre horaire pour les congés fériés seulement.*

Pour les mises à jour autre que votre horaire du congé férié:

Changements de gardes:

Vous pouvez accéder au portail Web On-Call pour y faire vos mises à jour.

Si vous n'avez pas accès au portail Web On-Call, vous pouvez nous faire parvenir vos modifications par courriel à service@i24image.com.

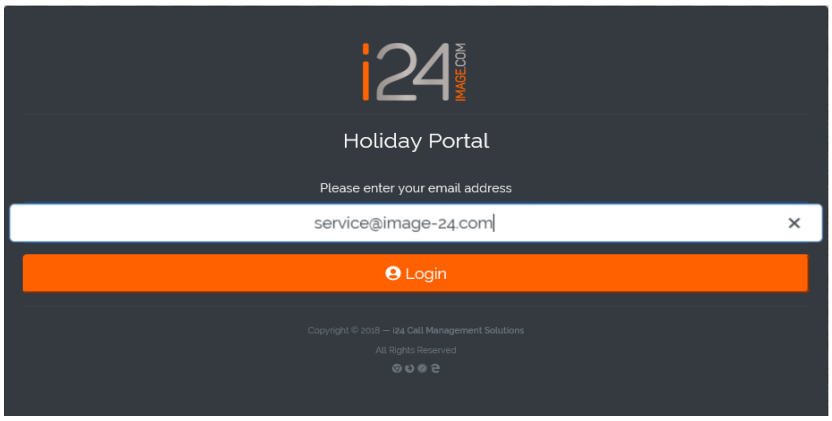
Pour les demandes de modification de vos informations telles que:

- Nom de contact;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- SMS;
- Ou autre.

Ces demandes doivent nous être envoyées par courriel à service@i24image.com

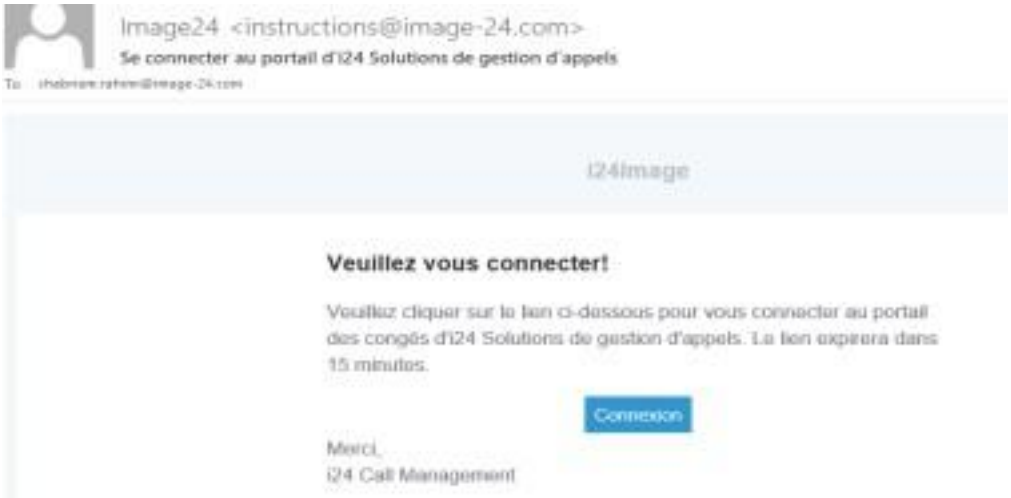
Comment cela fonctionne

1. Notre équipe vous fera parvenir un rappel par courriel 2 à 3 semaines avant le congé férié avec le lien pour accéder au Portail des Congés fériés i24. Vous allez reconnaitre ce courriel avec la mention « ALERTE FÉRIÉ » dans la section Sujet.
2. Une fois rendu dans le Portail, inscrire l'adresse courriel où l'avis a été envoyé et cliquez sur « Connexion ».



Veuillez noter que si le courriel a été transféré, la validation de sécurité échouera.

3. Vérifiez vos courriels pour un message provenant de instructions@image-24.com avec la mention "Se connecter au portail d'i24 Solutions de gestion d'appels" dans la section Sujet.



4. Cliquez sur « Ajouter un congé »

   a. Si c'est la première fois :



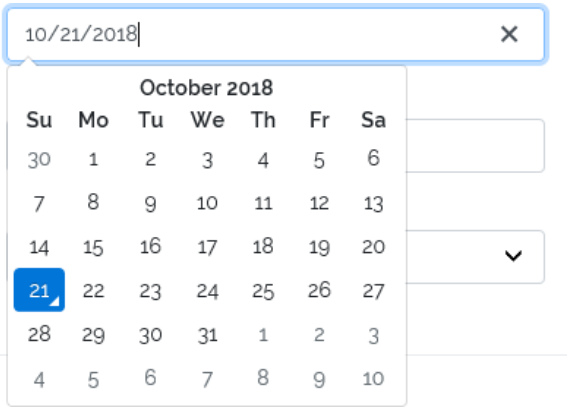
   b. Si vous avez déjà accédé au Portail :



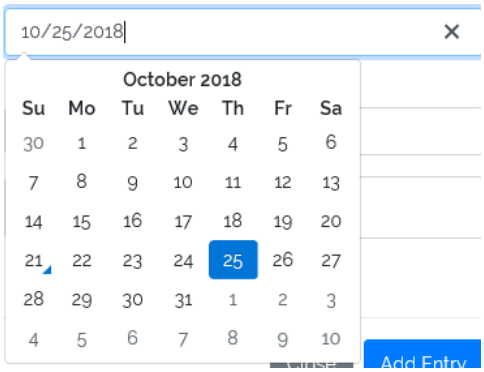
5. Sélectionnez le numéro de compte pour lequel vous voulez modifier l'horaire dans le menu déroulant :



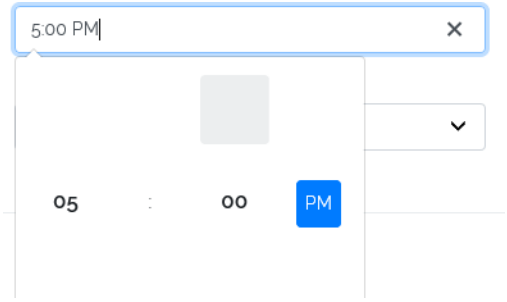
6. Sélectionnez la date du début de la période du congé férié :



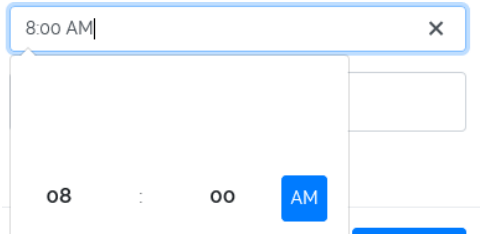
7. Sélectionnez la date de fin de la période du congé férié :



8. Sélectionnez l'heure du début de la période du congé férié :



9. Sélectionnez l'heure de fin de la période du congé férié :



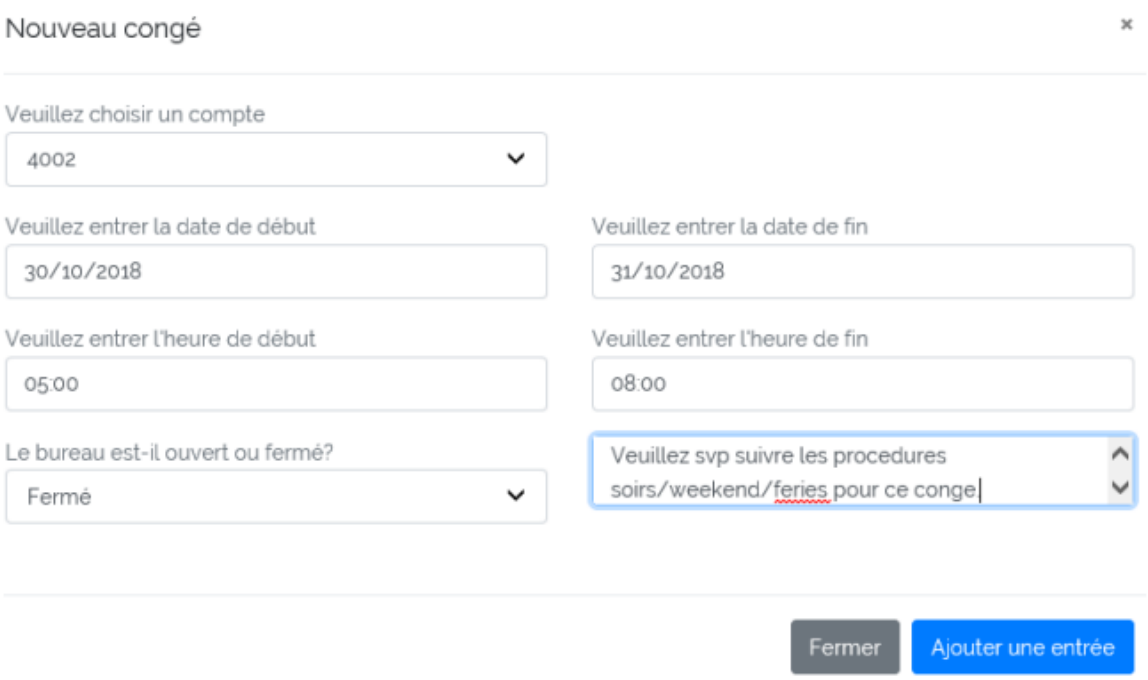
10. Sélectionnez une des deux options (Ouvert ou Fermé) :



11. Vous pouvez inscrire une note ou commentaire dans cette section. Prière d'éviter de laisser dans cette section des instructions contradictoires qui pourraient affecter la répartition des appels :



12. Révisez vos informations et cliquez sur « Ajouter une entrée » pour sauvegarder vos instructions pour le jour férié :



- ✓ Pour vous familiariser avec le Portail des congés fériés i24, nous vous recommandons de faire la visite virtuelle en cliquant sur :



- ✓ Vous pouvez aussi changer la langue de l'interface selon votre préférence:



Assistance

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à service@i24image.com ou par téléphone au 514-736-6767